

Uni.
Porteur de valeur.
Innovant.

Bienvenue chez GWF





GWF est implantée à
Lucerne depuis 1899.
Même 120 ans plus
tard, la créativité et
l'ingéniosité de la
Suisse font toujours
partie de notre ADN.

« Notre équipe veut
votre succès. »

Urs Imholz, Directeur GWF Suisse

BIENVENUE CHEZ GWF

Depuis 1899, GWF fabrique des instruments de mesure innovants pour des ressources de valeur. Son siège social étant établi à Lucerne, GWF fait partie depuis lors de cette ville paisible mais néanmoins mondialement connue en Suisse centrale. À l'instar de notre ville d'origine, nous ne faisons certainement pas partie des « grands » avec nos quelque deux cents collaborateurs. À l'image de Lucerne – une petite ville de renommée mondiale – nous ne voulons pas vous impressionner par la taille, mais vous inspirer d'une manière différente fidèles à nos objectifs d'entreprise « Uni, porteur de valeurs et innovant ». Nous misons sur la performance de l'équipe, la durabilité et l'orientation future.

Dans les pages suivantes, nous vous présentons notre entreprise ainsi qu'une partie de notre équipe. Nous serions heureux de vous faire visiter personnellement notre département R&D, notre service de production, nos laboratoires d'essais ou encore nos bureaux d'études et de vous démontrer notre motivation dans les projets que nous gérons.

N'hésitez pas à nous rendre visite sur l'un de nos sites. Nous sommes prêts pour une coopération à long terme fondée sur le partenariat.

Votre famille GWF

Page 06 →	01	DURABILITÉ
Page 10 →	02	PRESTATIONS
Page 16 →	03	SERVICE
Page 20 →	04	PRODUCTION
Page 24 →	05	DÉVELOPPEMENT & INNOVATION
Page 28 →	06	GWF EN TANT QU'EMPLOYEUR

2 000 000

production annuelle de GWFcoder®

Notre technologie GWFencoder® est utilisée dans le monde entier et est installée des millions de fois chaque année. En matière de compteurs, les principaux fournisseurs et intégrateurs de systèmes font confiance à cette solution fiable, mécanique sans batterie avec interface série.

24



Multiculturelle
GWF, c'est aussi
24 nationalités
différentes travail-
lant ensemble.

Nous sommes fiers de notre diversité et des nombreuses perspectives au sein de nos équipes. En tant qu'entreprise familiale suisse avec une présence mondiale, nous défendons des valeurs fondamentalement cosmopolites et coopératives.

1. Lucerne/Suisse

Siège social comprenant les départements suivants : vente, production, R&D et administration pour l'assortiment complet de GWF. Lieu d'implantation depuis 1899.

2. Puidoux/Suisse

Succursale de vente et de formation clients en Suisse romande. Établie depuis 1990.

3. Kaufbeuren/Allemagne

Site principal pour les principes de mesure acoustique de GWF pour des débits élevés comprenant les ventes, la production, la R&D et l'administration. Site établi depuis 2018.

4. Hanovre/Allemagne

Site de recherche et de développement pour les principes de mesure acoustique. Site établi depuis 2018.

5. Thessalonique/Grèce

Site de R&D pour le développement de logiciels. Site établi depuis 2018.

6. Bedford/Grande-Bretagne

Centre de vente et de service. Créé en 2021.

7. Poznań/Pologne

Centre de vente et de service. Créé en 2021.

Nos collaborateurs travaillent sur sept sites en utilisant les moyens de communication les plus modernes. Les locaux virtuels pour l'équipe et les vidéoconférences font partie de notre travail quotidien.

7 sites

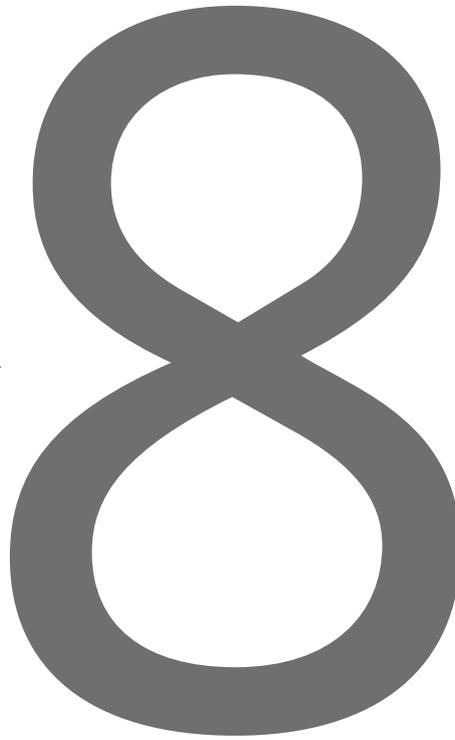
1899

GWF a été fondée en 1899 sous le dénomination « Elster Apparatebau » à Lucerne. « GWF » signifie Gas- und Wassermessfabrik (littéralement fabrique de compteurs de gaz et d'eau). Le complément « MessSysteme » a été ajouté au début des années 2000.

Chiffres & faits

ISO 9001

La qualité revêt une importance primordiale aux yeux de GWF. Nous investissons de manière conséquente dans notre gestion de la qualité, dans les certifications externes et les audits internes. Notre équipe qualité agit en autarcie, de manière totalement indépendante et imprime notre logique de création de valeur à toute l'entreprise. Nous avons résumé celle-ci dans notre système de travail propriétaire GFWorX. GWF a par ailleurs toujours été un pionnier dans le domaine de la certification externe – nous avons été en 1992 l'une des premières entreprises de notre secteur à obtenir une certification ISO 9001.



rouleaux

La technologie GWFcoder® établit depuis des années des standards de qualité et de bénéfice pour le client. Le totalisateur mécatronique haute résolution à 8 rouleaux est intégré dans de nombreux compteurs d'eau et de gaz de différents fabricants et grâce à ses avantages évidents pour les clients, il rencontre un énorme succès, même à l'ère des instruments de mesure entièrement électroniques.



collaborateurs

Nos collaborateurs sont au centre de nos préoccupations. Sans eux, un développement axé sur les clients, innovant et durable de notre entreprise serait impossible. En plus d'une rémunération équitable, nous leur offrons de nombreux avantages supplémentaires et des relations de travail à long terme avec des opportunités de développement.

Les faits et chiffres ne se trouvent pas seulement sur ces deux pages, ils font partie intégrante de nos activités quotidiennes. En tant que fabricant innovant de systèmes de mesure, l'exactitude des données, la clarté des données et la communication des données sont les facteurs élémentaires du succès de nos produits.

GWF 4D technology®

La technologie 4D de GWF est une innovation technologique brevetée dans le monde entier. Elle est utilisée pour mesurer les débits avec une haute précision et comprend le traitement innovant des signaux ultrasoniques, un design mécanique hautement robuste,

une électronique performante et une communication modulaire des données. La série SONICO® combine tous les éléments de la technologie 4D de GWF dans un appareil de mesure de haute précision pour l'eau douce.



DURABILITÉ

Pas à pas vers
un avenir meilleur.



DURABILITÉ

01



« Chez GWF, nous intégrons le développement durable dans sa globalité. »

Erich Flühler, Vice President Commercial Excellence

Nos instruments de mesure contribuent de manière significative à l'utilisation responsable de ressources de valeur et se caractérisent par un excellent bilan écologique.

A blurred photograph of a document or brochure. The letters 'GWF' are prominently displayed in a large, blue, sans-serif font. Below it, the word 'auf Kurs' is partially visible in a smaller font. The background is out of focus, showing green leaves and a white surface.

GWF

La gestion des ressources de valeur est un défi sociétal auquel nous apportons une contribution significative grâce à nos technologies. En tant qu'entreprise familiale avec plus de 120 ans d'histoire, nous pensons à long terme plutôt qu'en termes de rapports trimestriels. Cette philosophie se reflète dans nos actes, car en tant que GWF, nous investissons beaucoup d'argent, de cœur et d'âme dans la durabilité de notre entreprise.

Nous nous efforçons d'établir des partenariats à long terme d'égal à égal. Pour y parvenir, nous optimisons nos processus et investissons dans la qualité et la motivation. Nous nous concentrons déjà lors de la conception de nos solutions sur le « Coût Total de Propriété » pour nos clients et partenaires. Grâce à cette focalisation, nous développons un modèle commercial durable et axé sur les valeurs.

En ce qui concerne notre empreinte écologique, nous pensons en termes qui vont bien au-delà du papier recyclé contenu dans cette brochure. Nos produits sont recyclables à quasiment 100 % et se caractérisent par un excellent écobilan, que nous optimisons en permanence. Cela inclut également la gestion professionnelle des fournisseurs, dans laquelle nous attachons notamment une grande importance à l'efficacité des voies de transport.

En tant qu'employeur, nous sommes fiers d'offrir un emploi sûr à des personnes issues de tous les milieux sociaux, allant des collaborateurs formés dans l'entreprise aux ingénieurs diplômés. Nous attachons une grande importance à la diversité et à la tolérance, ce qui nous donne le privilège de nombreuses perspectives. Depuis des décennies, nous collaborons avec des ateliers pour personnes handicapées et des programmes de réinsertion, apportant ainsi une contribution précieuse à notre société.



Depuis des années, GWF s'engage en faveur de l'intégration des travailleurs sur le marché du travail primaire.



Après de nombreuses années d'utilisation sur le terrain, les compteurs d'eau GWF sont repris et recyclés dans leur quasi-totalité.

PRESTATIONS

Toutes nos
prestations sont
empreintes de
passion.





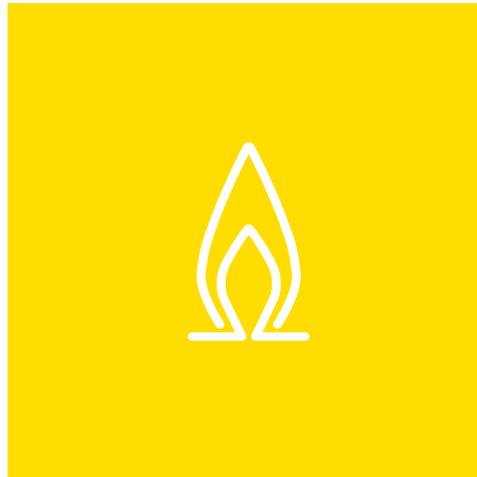
02

Nous sommes experts en matière de saisie, de communication et le traitement fiables des données de mesure. Outre l'accès à une large gamme de technologies et de produits, nos clients disposent d'interlocuteurs personnels pour les questions relatives à l'intégration de systèmes. Nous gérons également des projets pour nos clients en tant qu'entrepreneurs généraux et les assistons depuis la sélection des produits jusqu'à l'installation et la mise en service des instruments de mesure.

Le gaz

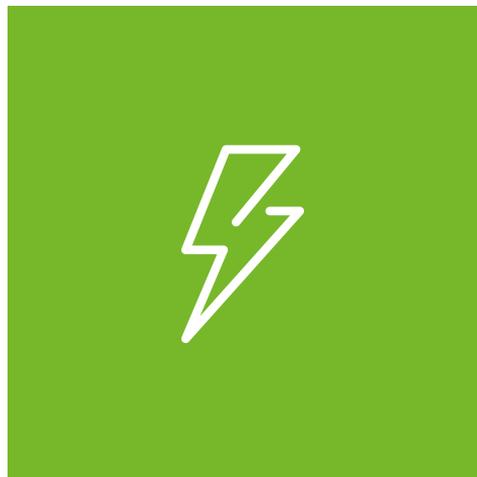
Outre les instruments de mesure destinés aux fins de la facturation, GWF dispose d'une gamme complète d'instruments de mesure et de contrôleurs mécatroniques et entièrement électroniques pour toutes les applications d'alimentation et de distribution.

Par ailleurs, GWF est également active dans la construction d'installations de gaz. La gamme comprend la nouvelle construction, la révision et la modernisation d'installations de gaz haute et moyenne pression.



En matière de mesure de l'électricité, GWF est un pionnier dans la mise en œuvre de la stratégie énergétique 2050. Les appareils de mesure que nous utilisons répondent non seulement à toutes les exigences réglementaires futures, mais ils peuvent également être intégrés dans des systèmes globaux innovants. En tant qu'entrepreneur général pour des projets de déploiement de compteurs intelligents, GWF se fait un nom en collaboration avec un certain nombre d'entreprises partenaires établies.

L'électricité



L'eau

Nos instruments de mesure pour l'eau sont polyvalents. D'une petite conduite d'alimentation d'un diamètre de 15 mm à la mesure de débit de rivières d'une largeur de 400 m : GWF est à vos côtés avec ses produits, ses conseils et ses actes. Les technologies disponibles comprennent les procédures de mesure mécaniques, mécatroniques et entièrement électroniques. Tous les produits intelligents peuvent être intégrés de manière flexible dans l'environnement système du client.



La gamme des services de chauffage urbain comprend la fourniture de compteurs et de calculateurs de chaleur ainsi qu'une variété de services tels que l'étalonnage et le calibrage d'instruments de mesure. Par ailleurs, nous assistons nos clients dans la conception des points de mesure ainsi que dans le remplacement et la mise en service des compteurs.

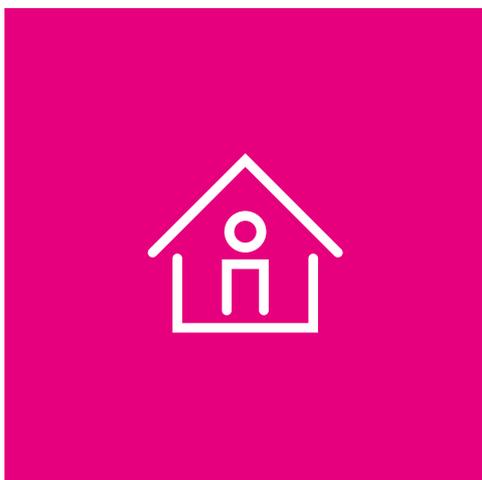
Le Chauffage à distance

« Nos prestations vont bien au-delà des produits. »

Markus Neuhaus, Directeur général

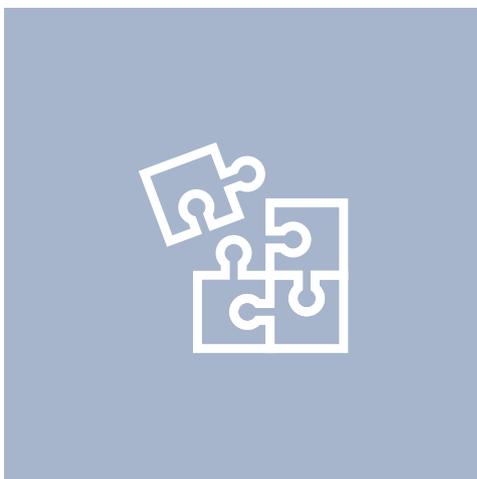
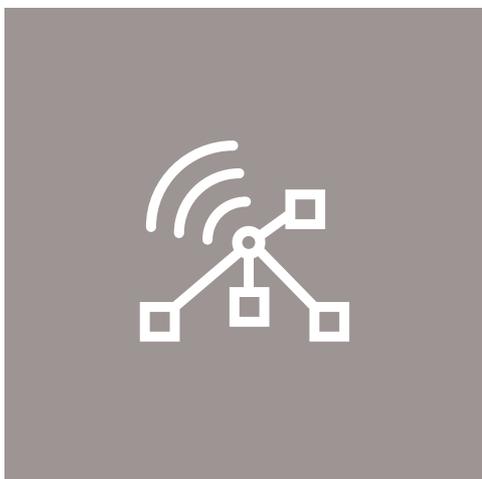
Technique du bâtiment

La gamme des prestations de GWF en termes de technique du bâtiment comprend la mesure de la distribution et la facturation de l'eau et de la chaleur ainsi qu'un service complet et sans souci, de la conception à la mise en service et à l'exploitation des points de mesure via nos partenariats établis.



IoT

Nos solutions IoT séduisent par leur haut pouvoir d'innovation et leur robustesse. En plus des applications de mesure intelligente, les instruments de mesure GWF s'intègrent également parfaitement dans les applications Smart City les plus modernes, par exemple dans les réseaux LoRa. À cet égard, des applications conçues par GWF pour la collecte de données de mesure jusqu'à la surveillance innovante de la consommation sur Internet sont disponibles.



La gamme de services de GWF couvre l'ensemble du cycle de vie du produit, de la conception de la solution appropriée au recyclage des anciens appareils. Nous élargissons constamment notre gamme de produits et de services à la clientèle.

Services

Nos produits système polyvalents offrent une intégration facile et prête à l'emploi de nos appareils de mesure dans tous les systèmes utilisant des protocoles ouverts et des interfaces suivant la norme de l'industrie. Nous sommes leaders en termes de savoir-faire dans le domaine de la technologie des systèmes et participons activement aux travaux des comités de normalisation et de standardisation.

Technologie des systèmes

Activité OEM

Depuis les années 1990, GWF est un partenaire technologique actif pour de grands fabricants internationaux. À cet égard, nous développons des produits et des solutions individuelles et offrons l'accès aux technologies de base de GWF. Celles-ci sont intégrées dans les instruments de mesure et les modules de communication en tenant compte des exigences spécifiques à chaque pays et à chaque application. Nos ingénieurs assument la responsabilité de la gestion de projet jusqu'à l'industrialisation.

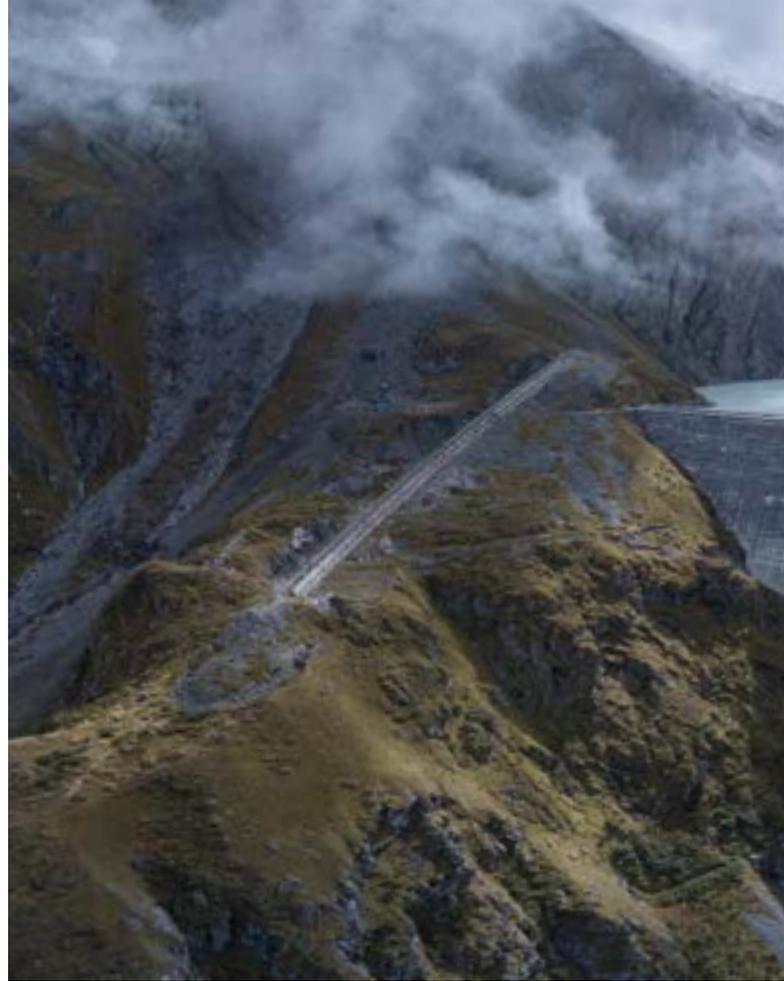


Le mécanisme compteur GWFcoder® : notre technologie clé pour des compteurs de gaz et d'eau intelligents et durables.

La troisième génération de la technologie GWFcoder® permet de scanner 8 rouleaux de chiffres (3 décimales) et mesure la consommation au litre près. Le système éprouvé GWFcoder® lit avec précision et fiabilité la valeur absolue du compteur mécanique et met les données à disposition via des interfaces standardisées. Ce principe fonctionnel est breveté par GWF et est utilisé des millions de fois dans le monde entier. Par rapport à un compteur avec sortie à impulsions, l'interface GWFcoder® a un contenu d'information incomparablement plus élevé et offre une fiabilité de lecture absolue. Les compteurs équipés de la technologie GWFcoder® ne contiennent pas de piles, de sorte que les cycles de révision existants ne sont pas affectés. L'énergie pour la lecture est fournie par le dispositif de lecture.

GWF 4D technology®

La technologie 4D de GWF établit de nouveaux standards dans le domaine de la mesure de débit. La technologie ultrasonique de haute précision a été développée sur la base de notre vaste expérience dans le domaine de la mesure du débit d'eau. Dès le début, nous avons voulu faire les choses différemment. Après avoir analysé diverses technologies de base, nous avons finalement découvert l'acoustique à retournement temporel (TRA) comme principe de mesure ultrasonore. Ce que nous considérons aujourd'hui comme la technologie 4D de GWF, c'est la combinaison de notre traitement innovant de signaux acoustiques en 4 dimensions, d'une implémentation électronique puissante, d'une mécanique extrêmement robuste et d'une approche modulaire de la communication de données et de l'intégration de systèmes.

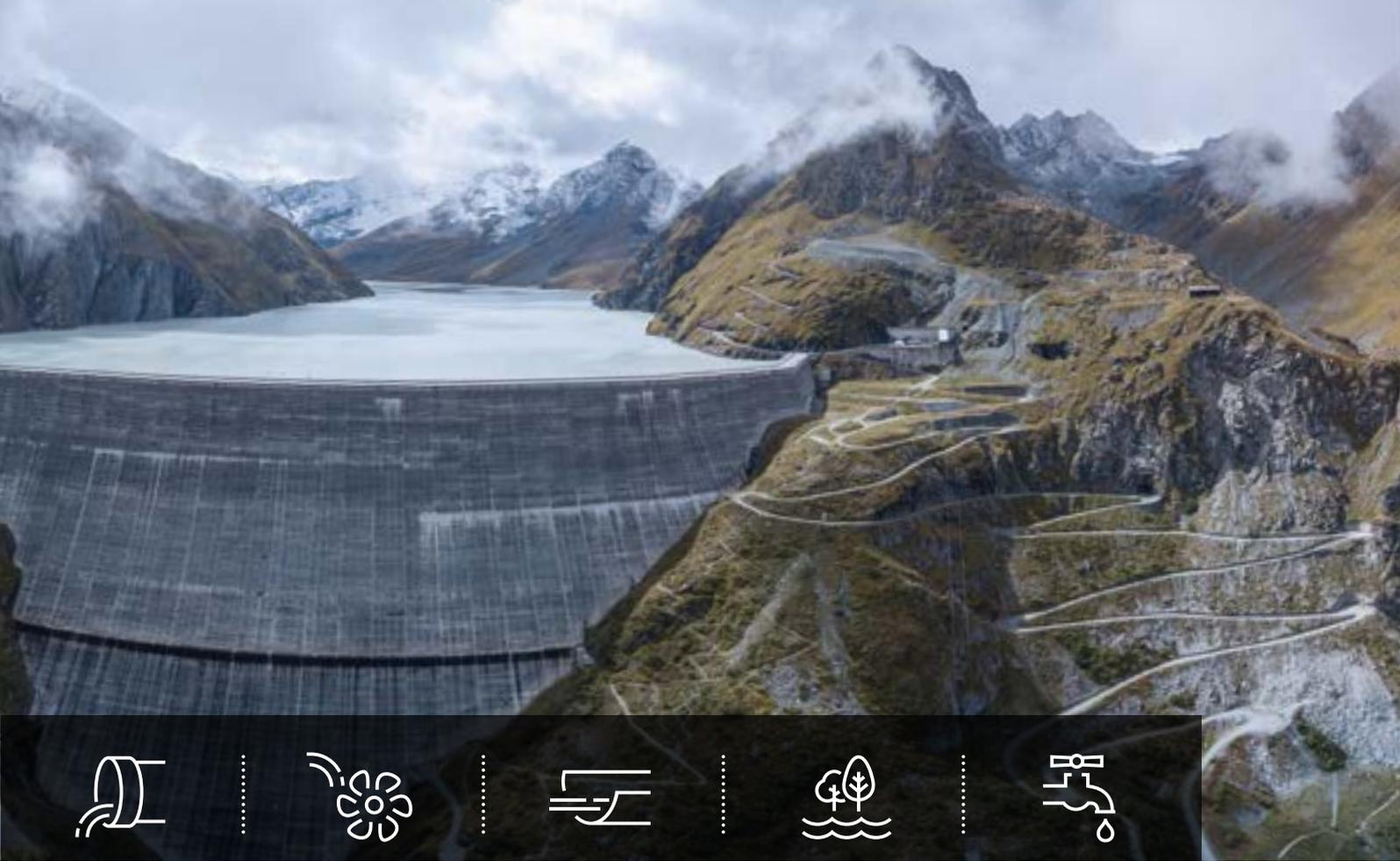


« En tant que fournisseur de technologie et de composants, GWF est le partenaire de nombreux fabricants. »

Dr Markus Helfenstein, EVP R&D

Savoir-faire lié aux systèmes

Dans le domaine du savoir-faire en matière de systèmes ; nous intégrons nos instruments de mesure sophistiqués dans les infrastructures de systèmes. Nous soutenons grâce à la longévité de notre hardware, les intégrateurs systèmes et les acteurs SaaS (security-as-a-service) dans des offres requérant des solutions globales, pérennes et performantes.



Eaux usées



Énergie hydraulique



Irrigation / canaux



Hydrologie



Distribution d'eau

Mesure de débit par ondes acoustiques

La mesure de débit dans de grandes sections transversales devient de plus en plus importante. Grâce à nos principes de mesure physique du temps de transit et du Doppler, nous mesurons dans les rivières, les canaux, les conduites partiellement remplies et les conduites sous pression. Les domaines d'application sont variés : les grands projets d'irrigation font tout autant partie de notre gamme de services que les projets dans le traitement de l'eau, l'énergie hydraulique et les eaux usées. Notre portefeuille comprend également des produits standard pour des applications portables et stationnaires ainsi que des services liés à nos instruments de mesure innovants.



« Nos technologies et notre savoir-faire dans le domaine de la mesure acoustique de débit sont à la pointe dans le monde entier. »

Dr Jürgen Skripalle, CTO GWF Technologies

SERVICE

Notre service
impressionne.





SERVICE

03

03 SERVICE

Notre portefeuille de services soutient nos clients tout au long du cycle de vie des produits. Nos ingénieurs et techniciens de service sont à votre disposition pour vous conseiller dans le choix des produits et des solutions, l'intégration des systèmes de support, l'installation et la maintenance/révision. Il va de soi que nous sommes également actifs dans le recyclage des vieux équipements.

Notre ingénierie de système complète notre vaste gamme de services. À cet égard, nous, ainsi que notre équipe compétente, sommes actifs tant dans la construction neuve que dans la maintenance.



Nos propres techniciens de maintenance sont quotidiennement à la disposition de nos clients dans toute la Suisse. Sur le plan international, nous disposons de distributeurs hautement qualifiés.



Nos services sont polyvalents. N'hésitez pas à nous contacter – nous vous apportons volontiers notre soutien.





« Nous poursuivons
l'élargissement
de notre portefeuille
de services. »

Pius Fanger, Directeur du Service des Ventes

GWF est représentée dans l'ingénierie système depuis 2018.
C'est un exemple qui démontre la façon conséquente dont nous
recherchons constamment des possibilités d'aider nos clients
en dehors de notre activité principale.

Nous disposons d'une infrastructure ultramoderne pour
les révisions de produits.



PRODUCTION

En cadence
vers le futur.

04



PRODUCTION

Nous fabriquons sur le site de Lucerne depuis 1899. Au cours de ces dernières années, nous avons poursuivi de manière conséquente le développement et l'optimisation de nos processus de production, et sur cette base, nous avons préparé le site de production de Lucerne pour l'avenir.

Tous les compteurs d'eau et de chaleur mécaniques et mécatroniques fabriqués par nos soins passent par nos bancs d'essai, qui sont accrédités et contrôlés par le METAS. Les petites séries de composants électroniques ainsi que les compteurs de gaz et de chaleur spécifiques au client font également partie de notre valeur ajoutée à Lucerne.

Outre Lucerne, nous disposons d'un propre site de production supplémentaire à Kaufbeuren (Allemagne) pour nos produits de mesure de grands débits.

Depuis la fin des années 1990, nous investissons dans une gestion professionnelle et internationale de la chaîne logistique avec des partenaires en Europe et en Asie. Nous sélectionnons nos fournisseurs selon des critères stricts et développons avec eux des relations durables et solides.

Tous nos processus de fabrication et ceux de nos fournisseurs sont rigoureusement audités et certifiés selon la norme ISO 9001. Notre équipe d'ingénieurs de production et de responsables qualité est constamment à la recherche d'optimisations.



Une logistique moderne et des processus de stockage modernes garantissent une flexibilité et une disponibilité optimales des produits.





Nous fabriquons sur des sites de production dans des « pays à salaires élevés » comme la Suisse et l'Allemagne. C'est la seule façon de satisfaire nos exigences de qualité avec la plus grande flexibilité possible.



« Nous travaillons continuellement sur l'optimisation et le développement de nos processus. »

Andreas Sadek, Directeur général





DÉVELOPPEMENT & INNOVATION

Grâce à l'innovation,
nous avons toujours
une longueur d'avance.

DÉVELOPPEMENT & INNOVATION



« Nous investissons dans l'innovation et avons la liberté d'essayer de nouvelles choses. »

Thomas Frey, Head R&D NPI & Engineering

Déjà dans le développement de nos produits, nous travaillons sur la base de normes et de systèmes ouverts afin d'offrir à nos clients la plus grande flexibilité et sécurité d'investissement possible.





Mécatronique, électronique, firmware : les trois principaux domaines de travail des ingénieurs de GWF à Lucerne, Kaufbeuren et Hanovre.



Le développement de solutions logicielles innovantes figure au programme chez GWF depuis plusieurs années. Depuis 2018, nous disposons de notre propre société pour le développement d'applications et de logiciels utilisateur en Grèce.

Grâce à notre portefeuille technologique, nous sommes à l'aise dans le monde mécanique, mécatronique et entièrement électronique de la mesure de débit.

Pour ce faire, notre département Recherche & Développement combine de nombreuses compétences : du développement d'une mécanique robuste, d'une électronique basse consommation et d'un firmware au développement d'interfaces utilisateurs et d'applications, nos ingénieurs offrent des performances de pointe. Notre équipe travaille selon des processus clairement structurés avec des outils de gestion de projet et de collaboration numériques à la pointe de la technologie.

La technologie éprouvée GWFcoder® est un exemple de notre approche pluridisciplinaire, qui inclut également l'industrialisation par la fabrication d'outils et l'automatisation. À cet égard, nous nous appuyons sur un réseau de partenaires internationaux.

Nous misons également sur des partenariats établis dans le cas des nouvelles technologies. Nous développons des solutions durables, par exemple nos modules de communication selon le standard OMS Wireless M-Bus ou LoRa.

« La numérisation renforce notre capacité d'innovation. »

Dr Ioannis Fotiou, Directeur général



GWF EN TANT QU'EMPLOYEUR

Ensemble,
toujours plus haut.

06

GWF EN TANT QU'EMPLOYEUR



Les collaborateurs de GWF lors du team-building.

NOTRE ÉQUIPE - LA FAMILLE GWF

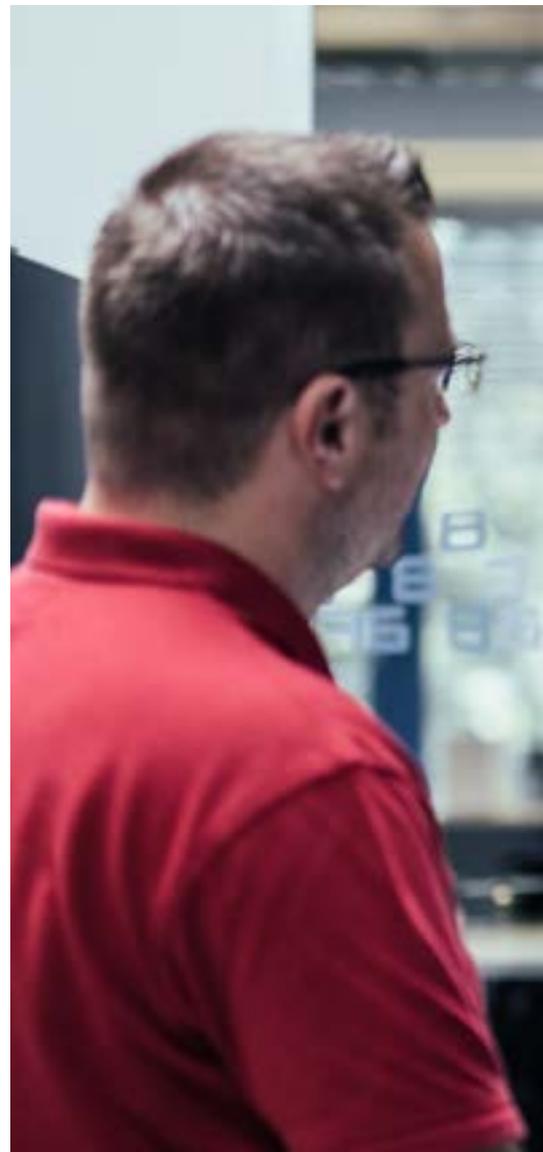
Carrière ambitieuse et environnement familial – cela va-t-il de pair ? Opinions controversées et collaboration de partenaire à partenaire – est-ce possible ? Tradition suisse et ambition internationale – une contradiction ? Notre avis : il s'agit de points de tension plutôt intéressants qui laissent place à l'épanouissement professionnel et à l'innovation. Fidèle à notre premier objectif d'entreprise : « Ensemble », nous misons sur la performance au sein de l'équipe. Dans les discussions, nous faisons la distinction entre « opinion » et « connaissance », quel que soit le rôle. Hiérarchie ? Elle est nécessaire – mais une bonne collaboration, une bonne clarté dans l'organisation, la responsabilité personnelle et l'orientation clients le sont encore plus.

NOS VALEURS - SWISS. SMART. SIMPLE.

Nous voulons que nos clients et collègues de travail nous perçoivent comme « swiss. smart. simple » : nous sommes synonymes de haute qualité, de solutions intelligentes et de coopération simple. Nos valeurs font partie intégrante de notre processus de recrutement, de l'évaluation semestrielle de nos collaborateurs et de notre modèle de carrière.

EXIGER ET PROMOUVOIR - PERFECTIONNEMENT@GWF

Une entreprise axée sur le long terme en particulier doit continuer à se développer de manière conséquente. Afin d'y parvenir, nous avons besoin de collaborateurs curieux que nous voulons soutenir activement dans leur volonté de se perfectionner. Nous proposons des cours de langues, des formations externes spécifiques à une matière et la possibilité de sortir des sentiers battus en interne. Le programme est intitulé « Seitenwechsel » (soit « Changement de perspective ») et permet aux collaborateurs de connaître d'autres départements certains jours. Depuis 2019, nous disposons de notre propre académie de management interne, où nos collaborateurs seniors vivent des expériences d'apprentissage partagées. Depuis 2019, nous avons également mis en place notre « Programme talents », dans le cadre duquel des jeunes (et ceux qui le sont restés) très performants ont l'opportunité de travailler sur des projets stratégiques.





« Nos collaboratrices et collaborateurs font la différence. »

Florian Strasser, Président du Conseil d'administration

En tant qu'entreprise familiale et PME, nous offrons à nos collaborateurs des perspectives à long terme et la possibilité d'assumer de véritables responsabilités.



GWF

Siège social

GWF MessSysteme AG
Obergrundstrasse 119
6005 Lucerne, Suisse

Bureau de la Suisse romande

GWF MessSysteme AG
Z.I. de la Vulpillère 61b
1070 Puidoux, Suisse

Site AFM Kaufbeuren

GWF Technologies GmbH
Gewerbestraße 46f
87600 Kaufbeuren, Allemagne

Site R&D Hanovre

GWF Labs GmbH
Bernd-Rosemeyer-Str. 10
30880 Laatzen, Allemagne

Site R&D Thessalonique

GWF Labs MIKE
Ganas & Ganas Building
Thessalonique 57001 Thermi, Grèce

GWF Ltd

Studio 5, Capability House
Wrest Park, Silsoe,
Bedford, MK45 4HR, Grande-Bretagne

Département des ventes

GWF Sp. z o.o.
ul. Wybieg 7
61-315 Poznań, Pologne



12/2021- KIf60100



imprimé sur
Image Impact Preprint

printed in
switzerland



→ gwf.ch